

お客様各位

この度は数ある店舗の中から当店をお選びいただき誠にありがとうございます。
プリント商品についての注意事項を記載しておりますのでご確認くださいませ。
今後とも弊社をよろしくお願いいたします。

洗濯・保管方法につきまして

- ウェアについている洗濯表示は無地の場合の洗濯表示です。
- 縮み、インクはがれ、ひび割れ等の原因となるため 到着後1週間以内のお洗濯/漂白剤・蛍光剤入りの洗剤過度な柔軟剤/タンブラー乾燥機のご使用は避けてください。
※インクジェットカラーボディは前処理材を塗布している為到着後できるだけ早めにお洗濯をお願いいたします。
- ドライクリーニングはいただけません。
- プリント部分へのアイロンは避けてください。
- 水や汗でぬれたまま長時間放置しないでください。
- 保管時にプリント部分面を合わせてたたみますとプリント部分がくっつく場合がございます。
※特にナイロン製品は剥がれやすいのでご注意ください。
- プリント面を裏返してネットに入れ洗濯をされますともちがアップします。
- 脱水後は形を整えて日陰干しをお勧めいたします。

返品・交換につきまして

- オリジナルプリントは商品の性質上お客様の都合による返品・交換または入金確認後のご注文のキャンセルは一切受け付けておりません。
- プリント不良・商品不良の場合は商品到着後1週間以内にご連絡をお願いします。良品への交換または返金をさせていただきます。
- 商品到着後1週間以上経過した商品は返品・交換の対象外となります。

以下の場合には免責とさせていただきます

二度刷り/多色刷りの場合の1mm以下の版ズレ・DIC番号以外での色指定の場合の色ズレ・プリントサイズなど弊社にお任せ頂いた項目についてお客様のご想像と異なる場合。※弊社では納期の遅れ等いかなる理由で発生する債務もお買い上げ代金以上の弁済責任を負わないこととします。

追加注文につきまして

- 追加注文をいただく場合でも、初回ご注文と同様にWEBサイトよりプリント希望商品をご注文をお願い致します。
- ご注文・在庫確認後「入稿手順のご案内メール」を送付いたしますのでご確認をお願いいたします。
- データの入稿は必要ございませんので追加用の印刷注文書を送付ください。確認後追って御見積書を送付いたします。
- 追加注文につきましては特急便は対象外となります。

納品書・領収書につきまして

- 弊社では、ご注文時にご希望をいただきましたお客様以外「納品書・領収書」を同封しておりません。ご希望のお客様は下記情報を添付の上ご連絡くださいませ。
①宛名②但し書き(領収書のみ)③送付先住所・送付先名(ご注文時と異なる場合)

版保管につきまして

- 版保管費がなくなり永久的に保管いたします。1年以上経過しても版代は発生いたしません。

ボディ代・プリント代等をお安くご提供をさせていただく為段ボール等を再利用しておりますご理解・ご協力をお願いいたします。

問屋街 プリントブル事業部

〒399-4511 長野県上伊那郡南箕輪村久保 81-1 問屋街本社ビル TEL 0265-96-0394 FAX 0265-96-0395
営業時間：平日 10:00~17:00 メール：print@tonyagai.info